

TEKA Garantie 2010

Die Firma PlyQuet (im Folgenden "TEKA" genannt) gibt eine eingeschränkte Garantie auf alle TEKA Böden, die im privaten Bereich genutzt werden. Die Garantie gilt nur für den Originalkäufer und den Ort, wo der Boden ursprünglich verlegt wurde und kann nicht übertragen werden. Sollte der Boden Beschädigungen aufweisen, aber nicht mehr am Originalplatz liegen, greift die Garantie nicht.

Die Garantie beginnt am Tag des Kaufes. Der Boden muss gemäß der mitgelieferten Verlegeanleitung des Herstellers unter Einhaltung aller Vorsichtsmaßnahmen und Pflegehinweisen verlegt werden, sollte dies nicht geschehen, greift die Garantie nicht mehr.

Allerdings sollten Sie sich nicht nur auf die Qualität und Garantie des Produktes verlassen. Es ist genau so wichtig, dass der Boden richtig verlegt und gepflegt wird und auch die relative Luftfeuchtigkeit als auch das gesamte Umfeld in Ihrem Heim der Verlegempfehlung entspricht.

Lebenslange Produktgarantie

TEKA garantiert dem Endkäufer des Bodens (vorausgesetzt er wohnt noch in dem Haus / Wohnung in dem der Boden verlegt wurde), dass das Produkt der auf dem Karton angegeben Qualität, dem Dekor und Holzsortierung entspricht und frei von jeglichen Mängeln, sei es von Seiten des Materials oder der Produktion, ist und in Übereinstimmung mit dem akzeptierten Industriestandard. Dieser erlaubt Varianzen in der Holzsortierung oder kleinere Verarbeitungsfehler von Maximum 5% der gekauften Menge. Das heißt Abweichungen in der Produktqualität oder kleinere Defekte, die unter 5% liegen, müssen akzeptiert werden. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Endkunden und seines Verlegers jede Diele auf Qualität, Sortierung, Farbe, Oberflächenbehandlung und Verarbeitung zu prüfen. Alle Dielen, die in der Abwesenheit des Besitzers verlegt werden, sei es schwimmend, verklebt oder genagelt oder geschnitten wurden, gelten, auch wenn sie Defekte welcher Art auch immer zeigen, als akzeptiert und können nicht mehr reklamiert werden.

Stabilitätsgarantie

Normale klimatische und räumliche Bedingungen nach der Verlegung vorausgesetzt, garantiert TEKA, dass die gelieferten Parkettböden sich weder wölben, noch verziehen, noch in irgendeine Richtung verziehen werden oder dass die verklebten Schichten sich auf irgendeine Weise (ab-)lösen werden. Beste klimatische Bedingungen werden mit einer ganzjährigen durchschnittlichen Raumfeuchte von 40% bis 60% erreicht. Wird diese Raumfeuchte eingehalten, werden unnötige Schäden am Boden vermieden. Wenn nötig, benutzen Sie Be- oder Entfeuchter (je nach klimatischer Bedingung). Vermeiden Sie extreme Hitze, Trockenheit oder Nässe, um Schäden vorzubeugen!

Es ist normal, dass sich das Holz den Jahreszeiten entsprechend dehnt oder zusammenzieht. Dadurch können Dehnungsfugen entstehen, die keinen Grund zur Reklamation darstellen. Jeder Defekt, der durch unsachgemäße klimatische Bedingungen verursacht wurde, fällt nicht mehr unter die Garantie.

Stabilität über Fußbodenheizung

TEKA garantiert, dass die hergestellten Parkettfußböden (mit Ausnahme von Oberflächen aus den Holzarten Kempas, Buche oder Ahorn) sich nicht schüsseln oder wölben werden, wenn sie korrekt über einer Fußbodenheizung installiert wurden. Bitte beachten Sie, dass die Garantie nur bei Fußböden greift, die auf Wasser basierenden Systemen verlegt wurden. Fußböden, die auf elektrisch betriebenen Fußbodenheizungen installiert wurden, fallen nicht in die Garantiebestimmungen. Stellen sie sicher, dass die maximale Oberflächentemperatur niemals über 28° C steigt und alle Arbeiten gemäß der vom Hersteller empfohlenen Verlegeanleitung ausgeführt werden. Auch empfohlene Vorsichtsmaßnahmen und Pflegehinweise sollten unbedingt beachtet werden.

Klebergarantie

TEKA garantiert, dass der Kleber, der während der Parkettbodenproduktion benutzt wird, allen technischen Standards entspricht oder sogar übertrifft. Er wird, wenn die Nutzung des Bodens ausschließlich im privaten Bereich und gemäß Verlege- und Pflegeanleitung stattfindet, nicht an Klebkraft verlieren. Die Garantie greift nicht bei Klebefehlern, die durch Wasser hervorgerufen wurden wie z.B. Überflutung, Wasserrohrleck oder Bruch und weiteren.

Oberflächengarantie

TEKA gibt dem ursprünglichen Besitzer eine 25 jährige Garantie auf alle werksseitig lackierten Böden, startend vom Tag des Kaufes und nur unter der Bedingung, dass der gekaufte Boden im privaten Bereich unter Einhaltung aller Verlege- und Pflegehinweise genutzt wird.

Dies voraussetzend, garantiert TEKA , dass sich der Lack nicht von der Nutzschrift ablösen oder abpellen wird, wenn der Boden an einem Ort verlegt bleibt und in einem Privathaushalt mit normalen Lebens- und Umweltbedingungen verlegt wurde. Die Garantie greift nur, wenn alle Bedingungen und Präventivmassnahmen, die in dieser Anleitung beschrieben werden, eingehalten werden.

Ein eventueller Oberflächenabrieb wird erst ab 100% Durchrieb auf die unbehandelte Holzoberfläche und auf mindestens 10% der Oberfläche anerkannt.

Die Benutzung von anderen Pflegeprodukten zur Reinigung und Pflege Ihres Bodens als die von TEKA empfohlenen, kann zu Schäden am Boden führen und mindert die Garantie.

Die Veränderung des Glanzgrades ist kein Reklamationsgrund!

Garantieausschluss

Die TEKA Garantie greift nicht bei und schließt ausdrücklich folgende Punkte aus:

1. Qualitätsabweichungen und kleineren Fehlern, die unter der 5% Marke der Industrienorm liegen.
2. Beschädigungen, die durch unsachgemäßen Transport, Lagerung und Handhabung entstanden sind oder durch falsche Beurteilung, Verlegefehler und Behandlung.
3. Bei Eindrücken, Kratzer oder andere Beschädigungen, die durch falsche oder keine Pflege, Unfälle, Sand, Kies, Wasser, Erosion, Wasser, Insekten oder durch Pfennigabsätze entstanden sind.
4. Beschädigungen, die durch Nichtbefolgen der Verlege- und Pflegeanleitung und empfohlenen Vorsichtsmaßnahmen des Herstellers entstanden sind.
5. Zweckentfremdung des Parkettbodens oder unsachgemäße Veränderungen, die nicht vom Hersteller autorisiert wurden.
6. Normale Alterungserscheinungen, die durch Benutzung und Umweltbedingungen entstehen wie z.B. Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung oder künstlichem Licht. Vom Hersteller eingefärbte Oberflächen zeigen oft Farbvarianzen, da die Beize vom Holz unterschiedlich absorbiert wird. Diese natürlichen Farbvarianzen sind kein Grund zur Beanstandung. Alterungserscheinungen, die durch unsachgemäße Behandlung des Bodens entstehen, z.B. durch Nutzung in öffentlichen oder Geschäftsgebäuden..
7. Zweite Wahl oder Ausschussware (D-Grades), die von TEKA bereits als solche angeboten wurde. Diese Produkte können nicht reklamiert werden.

Verlegeanleitung

Die TEKA Verlegeanleitung muss vor der Installation jedes Bodens gründlich gelesen und verstanden worden sein.

Verlege- oder Beurteilungsfehler fallen nicht in die Garantiebedingungen.

Eine Verlegeanleitung befindet sich in jedem zweiten Paket von TEKA Parkett. Fordern Sie eine Kopie an, falls die Verlegeanleitung fehlen sollte.

Reklamieren unter Garantiebedingungen

Um innerhalb der Garantiebedingungen reklamieren zu können, müssen sie spätestens 30 Tage nach Auftreten der Beanstandung, den Händler kontaktieren, bei dem Sie den TEKA Boden seinerzeit gekauft hatten. Die Einkaufsrechnung oder ein ähnliches Dokument müssen eingereicht werden, um den Kauf zu bestätigen. TEKA hat das Recht einen TEKA Repräsentanten zur Inspektion zu schicken oder Muster anzufordern. Entscheidungen eines unabhängigen Gutachters, eine Reklamation betreffend, haben von allen Seiten akzeptiert zu werden.

Bevor Reparaturen, die von der Garantie gedeckt werden, ausgeführt werden, muss die schriftliche Bestätigung von TEKA eingeholt werden. Sollte dies nicht geschehen, wird TEKA keine Verantwortung übernehmen.